

iDiGit SWISS GmbH

Kasernenstrasse 15
8004 Zürich



<http://www.idigit.ch>

Reparaturauftrag:

Name/Vorname	<input type="text"/>	Telefon :	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>	Natel:	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>	Sperrcode	<input type="text"/>
iPhone	<input type="checkbox"/>	iPad	<input type="checkbox"/>
Sam	<input type="checkbox"/>	E-Mail	<input type="text"/>
Andere	<input type="text"/>	Model:	<input type="text"/>
Zubehör:			
Fehlerbeschrieb / Bemerkungen:			
<input type="checkbox"/> Wichtige Daten			
<input type="checkbox"/> Keine wichtigen Daten			

Eine detaillierte Fehlerbeschreibung ist für den Erfolg einer Reparatur unerlässlich.
Die Geräte werden nur auf beanstandete dokumentierte Mängel geprüft; andernfalls wird nur eine allgemeine Funktionskontrolle durchgeführt. Detaillierte Fehleranalyse kostet CHF 40.- für Handys, CHF 60.- für Tablets und CHF 80.- für Laptops & Computer. Bei nicht erfolgreicher Reparatur, werden lediglich die Analysekosten gefordert.

Wird der Preis einer Reparatur höher als angegeben in Preisliste, kontaktieren wir Sie gerne unter der angegebenen Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse.

Reparaturprotokoll

Der Kostenvoranschlag aufgeführten Arbeiten beheben den von uns festgestellten Fehler. Sollten sich während der Reparatur unerwartet noch weitere Fehler zeigen, behalten wir uns vor, einen neuen Kostenvoranschlag zu erstellen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

- Garantieleistungen erstrecken sich nur auf die Teile, nicht auf die erbrachte Arbeitszeit.
- Der Garantienachweis ist spätestens bei Rücknahme zu erbringen, andernfalls werden die erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt.
- iDiGit GmbH übernimmt selbst bei Datensicherungsoption keine Haftung für verlorene Daten
- Ich habe die AGB (<http://idigit.ch/terms-and-conditions/>) gelesen und bin damit einverstanden

Datum: _____ Unterschrift des Auftraggebers: _____

iDiGit SWISS GmbH

Kasernenstr. 15
8004 Zürich
www.idigit.ch

Öffnungszeiten

Mon-Fr 9:00 bis 19:00
Sam. 9:00 bis -17:00

Tel: 044-300 20 00
Mobile: 076-594 47 44
E-mail: info@idigit.ch

Informationen zum Ablauf der Reparatur

Reparatur per Post zu iDiGit

Füllen Sie das Formular auf der ersten Seite vollständig aus und legen Sie es dem Paket bei.
Deaktivieren Sie alle Passwörter und Codes damit wir die neuen Ersatzteile testen können. Bitte senden Sie Ihr Gerät eingeschrieben, gut verpackt, ohne Zubehör und ohne SIM-Karte an unsere Filiale in Zürich:

iDiGit SWISS GmbH
Kasernenstr. 15
CH-8004 Zürich

Dauer der Reparatur bei Postversand

Die Reparatur Dauert im Normalfall 1-Tage nach Erhalt Ihres Gerätes. Es wird direkt am Tag des Zahlungseinganges gut verpackt ein sie zurückgesendet. Bei Unklarheiten und Rückfragen kontaktieren wir Sie gerne unter der angegebenen Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse.

Bezahlung

Es stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

a) Barzahlung

Reparatur Preisliste bitte Online schauen. Legen Sie das Geld in Bar dem defekten Gerät bei. In diesem Fall können wir das Gerät direkt nach der Reparatur wieder an Sie retournieren. Dies ist die schnellste Variante.

b) Vorauskasse / Banküberweisung

Kontoinhaber: iDiGit SWISS GmbH
Bank: Zürcher Kantonalbank
Konto: 011028-00143806
IBAN: CH29 0070 0112 8001 4380 6
Clearing-Nr.: 700
SWIFT: ZKBKCHZZ80A
Zweck: iPhone Reparatur IHR NACHNAME

c) PayPal / Kreditkarte

Sie können die Reparatur bequem auf Ihrem Computer unter der Adresse (info@idigit.ch) mit Ihrem PayPal-Konto bzw. per Kreditkarte bezahlen.

d) Rechnung (nur für Firmenkunden)

Sie erhalten das reparierte Gerät umgehend mit einem Einzahlungsschein zurück. In diesem Fall können wir das Gerät direkt nach der Reparatur wieder an Sie retournieren.

Rückversand

Ihr repariertes Gerät wird direkt am nächsten Tag des Zahlungseingangs gut verpackt an Sie zurückgesendet.

Für Fragen zur Abwicklung kontaktieren Sie uns einfach

iDiGit SWISS GmbH Filial
Kasernenstr. 15
8004 Zürich
Telefon: 044 300 20 00
E-Mail: info@idigit.ch

Öffnungszeiten

Mon-Fr : 09:00 bis 19:00
Sam. 09:00 bis 17:00

iDiGit SWISS GmbH

Kasernenstr. 15
8004 Zürich
www.idigit.ch

Öffnungszeiten

Mon-Fr 9:00 bis 19:00
Sam. 9:00 bis -17:00

Tel: 044-300 20 00
Mobile: 076-594 47 44
E-mail: info@idigit.ch